

POGOJI ZA UPORABO PLANET LOLLIPOP

(03/2020)



● Družba ALEJA nakupovalno središče d.o.o. (v nadaljevanju: ALEJA) upravlja z otroškim svetom Planet Lollipop, ki je na razpolago obiskovalcem nakupovalnega središča ALEJA.

● V Planet Lollipop je vstop dovoljen otrokom, starim od 4 do 10 let. Otroci so lahko v otroškem svetu do največ 3 zaporedne ure. Otroci, mlajši od 4 let, lahko Planet Lollipop lahko obiščejo le v spremstvu odrasle osebe, ki je v času obiska Planeta Lollipop za njih odgovorna. Prav tako mora otroke, mlajše od 3 let, odrasla oseba spremljati in zanje skrbeti pri rojstnodnevnih zabavah. Zaradi preverjanja starosti je ob prvem obisku v Planetu Lollipop treba predložiti na vpogled otrokovo osebno izkaznico.

● Osebu Planeta Lollipop lahko otroka v otroški svet preda samo polnoletna oseba (v nadaljevanju: skrbnik), ki mora biti v času obiska otroka v Planetu Lollipop ves čas navzoča v nakupovalnem središču ALEJA. Otroka lahko prevzame izključno skrbnik, ki je otroka Planetu Lollipop predal v otroški svet, ali oseba, ki jo je skrbnik predhodno navedel oz. pooblastil kot osebo, ki bo otroka prevzela (v nadaljevanju: prevzemnik). Prevzemnik mora pred prevzemom otroka obvezno predložiti svoj osebni dokument. V obeh primerih je treba ob prevzemu otroka obvezno predložiti tudi listek za prevzem otroka, ki ga skrbnik prejme ob predaji otroka v otroški svet. Otroka je treba prevzeti najpozneje 15 minut pred koncem delovnega časa Planeta Lollipop. Ob povečanem obisku (npr. ob koncu tedna ali med počitnicami) je treba upoštevati morebitni daljši čakalni čas za prijavo in odjavo.

● Skrbnik mora osebu Planeta Lollipop seznaniti z otrokovimi posebnimi potrebami, vključno z vsemi alergijami in boleznimi. Vstop v Planet Lollipop ni dovoljen otrokom z nalezljivimi boleznimi, otrokom, ki

se zdravijo z zdravili, in otrokom z mavcem. Odločitev o sprejemu otroka v otroški svet je v pristojnosti osebja Planeta Lollipop.

● Osebu Planeta Lollipop in otrok morata biti sposobna medsebojne ustne komunikacije. To je še posebej pomembno za to, da otrok lahko izrazi morebitno potrebo po pomoči. Če otrok ni sposoben ustno izraziti svojih potreb, mu vstop v Planet Lollipop ni dovoljen. Tudi v tem primeru je odločitev o sprejemu otroka v otroški svet v pristojnosti osebja Planeta Lollipop.

● Če se otrok ne bo počutil dobro ali če ne bo spoštoval pogojev za uporabo, bo osebu Planeta Lollipop poklicalo skrbnika, da otroka prevzame. V takem primeru mora skrbnik otroka prevzeti najpozneje v 15 minutah oz. v najhitrejšem možnem času.

● Z vstopnico dobi otrok – oz. pri otrocih, mlajših od 3 let, tudi spremljevalec – ob upoštevanju pogojev za uporabo pravico do uporabe Planeta Lollipop med delovnim časom otroškega sveta. Stroške za uporabo Planeta Lollipop je treba poravnati ob prevzemu otroka. Veljavnost vstopnice preneha, ko otrok zapusti Planet Lollipop. Če mora otrok Planet Lollipop zapustiti zaradi nespoštovanja pogojev za uporabo, skrbnik oz. prevzemnik otroka ni oproščen plačila vstopnine.

● Med čiščenjem in vzdrževanjem so prostori Planeta Lollipop ali njihovi posamezni deli lahko zaprti. Do nadomestila zaradi nemožnosti uporabe posameznih delov, ki ne obratujejo, niste upravičeni. Zaradi kratkoročnih in/ali tehnično pogojenih izpadov obratovanja posameznih delov Planeta Lollipop niste upravičeni do znižanja ali vračila vstopnine.



● V Planetu Lollipop se morajo uporabniki obnašati tako, da ne ogrožajo sebe ali drugih otrok oz. spremljevalcev ali jih motijo. Tudi z opremo v Planetu Lollipop je treba ravnati skrbno in pazljivo ter jo uporabljati tako, da uporabniki pri tem ne ogrožajo sebe ali drugih otrok oz. spremljevalcev.

● Planet Lollipop vsak uporabnik uporablja na lastno odgovornost. Uporabniki morajo upoštevati varnostne napotke in spoštovati navodila oz. obvestila s prepovedmi oz. navodila osebja Planeta Lollipop. ALEJA odgovarja zgolj za tisto materialno ali nematerialno škodo, ki nastane zaradi naklepnega škodljivega ravnanja osebja Planeta Lollipop.

● Uporaba igral, plezal in toboganov je na lastno odgovornost, zato ne odgovarjamo za poškodbe otrok, nastale med njihovo igro na igralih oz. v celotnem otroškem svetu.

● V Planet Lollipop ni dovoljeno vnašati vžigalnikov, živali, živil, igral in ostrih ali trdih predmetov, ki bi za otroke ali druge uporabnike lahko predstavljali nevarnost.

● Ob vstopu v otroški svet naj otroci in odrasli pustijo svoja obušala v garderobi. V Planetu Lollipop je obvezna uporaba nogavic.

● Upoštevati je treba navodila za uporabo in veljavna navodila za evakuacijo v primeru požara. Obvezno je treba spoštovati navodila osebja Planeta Lollipop, še posebej v primeru požara ali v drugih nujnih primerih. Če bo potrebna evakuacija, bo otroke evakuiralo osebje Planeta Lollipop in jih prepeljalo na zbirno mesto (oglejte si naš načrt evakuacije).

● Iz varnostnih razlogov je v Planet Lollipop mogoče sprejeti le omejeno število otrok. Planet Lollipop si

pridržuje pravico, da glede na zasedenost začasno zaustavi sprejemanje otrok. Osebu Planeta Lollipop se glede tega samostojno odloča glede na zasedenost Planeta Lollipop in se odvisno od situacije odloča, ali lahko v Planet Lollipop sprejme otroke s posebnimi potrebami, ki potrebujejo dodatno oskrbo, in otroke v spremstvu skrbnikov.

● Planet Lollipop si pridržuje pravico, da otrokom in skrbnikom v primeru nespoštovanja pogojev za uporabo zavrne sprejem v Planet Lollipop, zavrne pa jih lahko tudi brez navedbe razlogov. Prav tako si Planet Lollipop pridržuje pravico do spremembe pogojev za uporabo. Planet Lollipop si pridržuje pravico, da otrokom, ki so povzročali nemir ali se vedli nasilno, prepreči vstop v igrišče.

● V Planetu Lollipop je prepovedano kajenje in uživanje alkohola.

● Če se izkaže, da so nekatera določila teh pogojev za uporabo neveljavna ali neizvedljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določil. Te določbe se nadomestijo z veljavnimi in izvedljivimi določili.

● Za predmete, ki jih prinesete s seboj (vključno z dragocenostmi), ne prevzemamo nobene odgovornosti.

● S predajo otroka v Planet Lollipop skrbnik potrjuje, da se strinja s pogoji za uporabo. Skrbnik mora te pogoje spoštovati in z njimi ter s pravili obnašanja v otroškem svetu in uporabe igral seznaniti otroka.

